



IMPERIAL  
HEALTH PLAN  
OF CALIFORNIA

## Boletín para Miembros | 06.2024



## UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR MÉDICO

¡Feliz verano!

Gracias por ser un miembro de Imperial Health Plan of California, Inc. (HMO) (HMO SNP). Estamos agradecidos por tener la oportunidad de ayudar a tratar su salud. Queremos ayudar a que se mantenga bien y saludable.

Aunque muchas personas se fijan propósitos relacionados con la salud a principios del año nuevo, la primavera y el verano son también épocas excelentes para enfocarse en su salud y la de su familia. Empiece por considerar qué áreas de la salud quiere mejorar o mantener. Luego, identifique los pasos necesarios para hacer dichos cambios o para mantenerlos. Finalmente, piense acerca de las personas o recursos que pueden apoyarlo(a) en este viaje.

Por ejemplo, si se propone ser más activo(a), intente pararse y moverse por lo menos una vez cada media hora, incluso si solo camina por la casa. Todo lo que necesita es un par de zapatos para salir a dar una breve caminata de 2 a 5 minutos. Mientras camina, involucre sus sentidos: note la vegetación, huela las flores que florecen y escuche los sonidos de su vecindario. Preste atención a cómo esto lo(a) hace sentir. Con suerte, esto le levantará los ánimos y lo(a) hará sentirse mejor y pensar en ampliar gradualmente sus caminatas con el objetivo de llegar a caminar de 30 minutos a una hora diarios.

En Imperial Health Plan, estamos aquí para ayudarlo(a) en su viaje hacia la salud. Consulte con su proveedor para que le proporcione recomendaciones personalizadas—ya sea que sea momento de verificar su nivel de azúcar en sangre o programar exámenes de detección de cáncer de colon o mama. Gracias por permitirnos ser parte de sus vidas y ser su equipo de cuidado de salud.

Deseándole buena salud,

**David MKI Liu, MD**  
Director Médico



## ATENCIÓN URGENTE

AQUÍ LE MOSTRAMOS CÓMO LOCALIZAR SU CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE LOCAL. Por favor, visite nuestro sitio web, [www.imperialhealthplan.com](http://www.imperialhealthplan.com), para buscarlo o comuníquese con nosotros al 1-800-838-8271\* (TTY: 711) para determinar a dónde ir y qué hacer. Podemos ayudarle a encontrar la ubicación más cercana.

La Atención Urgente puede ayudar a tratar los siguientes síntomas:

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| • Síntomas similares a la gripe | • Esguinces y torceduras   |
| • Fiebre                        | • Suturas                  |
| • Tos                           | • Dificultad para respirar |
| • Dolor de garganta             | • Erupciones cutáneas      |
| • Vómito                        | • Dolor de oído            |

# Beneficios farmacéuticos de Imperial Health Plan of California, Inc. (HMO) (HMO SNP)

Los miembros de Medicare de Imperial pueden obtener un suministro de 100 días para sus medicamentos por el mismo copago que para un suministro de 90 días. Este beneficio hace parte de nuestro beneficio farmacéutico y le ayudará a ahorrar dinero y tiempo. Además, le ayudará a mantenerse adherente a sus medicamentos.

## ¿QUÉ SIGNIFICA MANTENERSE ADHERENTE?

Significa cumplir con el plan de medicamentos que su médico le ha recetado. Siempre debe hablar con su médico si tiene alguna pregunta o inquietud antes de que usted mismo(a) haga algún cambio.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MANTENERSE ADHERENTE?

Se ha probado que cumplir con su plan de medicamentos puede conllevar una mejor salud y un mejor control de sus condiciones crónicas. Esto puede resultar en menos visitas a la sala de emergencias, tomar menos medicamentos, tener más tiempo para hacer cosas que le encantan y mucho más.

## CÓMO HACER QUE SU MÉDICO SOLICITE UN SUMINISTRO DE 100 DÍAS

Cuando tenga una consulta con su médico, le puede solicitar un suministro de 100 días para sus medicamentos, más 3 reposiciones.

Solicítele que envíe la nueva receta a la farmacia de su elección. También puede llevar usted mismo(a) la receta a la farmacia.

## ¿CÓMO PUEDE HACER QUE LE ENVÍEN SUS MEDICAMENTOS RECETADOS POR CORREO A SU HOGAR?

Hay muchas farmacias que pueden enviar sus medicamentos recetados por correo a su hogar. Este envío no tendrá un costo adicional para usted.

Si está interesado(a), solicite más información al Equipo de Farmacia de Imperial.

Para actualizaciones sobre los servicios de farmacia, por favor, revise la página de Recursos Farmacéuticos en nuestro sitio web. También puede comunicarse con nuestro Equipo de Farmacia de cualquiera de las maneras enumeradas a continuación. ¡Esperamos con ansias poder atenderlo(a)!

## MANERAS DE COMUNICARSE CON EL EQUIPO DE FARMACIA DE IMPERIAL:

- [www.imperialhealthplan.com](http://www.imperialhealthplan.com)
- Teléfono: (626) 788-0178
- Fax: (626) 689-4232
- Email: [Pharmacy@imperialhealthplan.com](mailto:Pharmacy@imperialhealthplan.com)
- Mensaje de texto: (626) 322-2933
- Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm



## BENEFICIOS Y SERVICIOS ADICIONALES

Adicionalmente, dependiendo de la elegibilidad, ofrecemos diversos beneficios de salud que incluyen:

### Servicio Dental

Imperial ofrece servicios dentales a través de Delta Dental. Al utilizar Delta Dental, asegúrese que tanto el consultorio como el proveedor que lo(a) tratará se encuentran dentro de la red para maximizar sus beneficios. Para solicitar ayuda, comuníquese con Delta Dental al 1-888-643-3239 de lunes a viernes, de 5 am. a 5 p.m., hora del Pacífico o visite su sitio web en <https://www1.deltadentalins.com/>.

### Beneficio de alimentos y productos agrícolas

Para calificar para el beneficio de alimentos y productos agrícolas, usted debe estar inscrito en Imperial Dual Plan (HMO D-SNP 011) y tener una condición crónica elegible y documentada. Para programar una cita con nuestra clínica virtual, llame al 1-800-838-8271\* (TTY: 711).

### Servicios de transporte

Imperial Health Plan proporciona hasta 100 viajes de un solo trayecto por año hasta ubicaciones aprobadas sin costo alguno. Las ubicaciones aprobadas incluyen consultorios de médicos, laboratorios, farmacias y proveedores de servicios de la vista y audición. Llame al 1-800-838-8271\* (TTY: 711) para programar su viaje.

### Beneficio de artículos de venta sin receta

¡Cuide de su salud y obtenga beneficios de artículos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) y beneficios de alimentos y productos agrícolas! Usted puede utilizar estos beneficios en línea, en la tienda o por teléfono. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Membresía de Imperial al 1-800-838-8271\* (TTY: 711).

### Beneficio de gimnasio

Los miembros elegibles pueden disfrutar de una membresía para el gimnasio con un copago de \$0 y recibir un equipo de acondicionamiento físico en el hogar sin costo alguno. Para empezar, comuníquese con Silver & Fit al 1-877-427-4788 de lunes a viernes, de 5 am. a 6 p.m., hora del Pacífico.

## PROGRAMAS DE MANEJO DE LA SALUD POBLACIONAL/ ADMINISTRACIÓN DE CASOS DE IMPERIAL HEALTH

Estamos entusiasmados por compartir los Programas de Manejo de la Salud Poblacional/Administración de Casos de Imperial. Le proporcionamos los recursos y programas para ayudar a monitorear sus necesidades de salud. Estos programas no tendrán costo alguno para usted. Nuestro objetivo es ayudarle a mantenerse bien y saludable. Trabajaremos de cerca con usted y le ayudaremos a coordinar la atención que necesita.

Nuestro equipo le llamará y trabajará con usted para revisar el estado de su salud y proporcionar apoyo cuando sea necesario. Proporcionaremos programas de educación en salud para ayudarle a crear metas de salud y a alcanzarlas. Las metas de salud se crearán junto con nuestro equipo.

Algunos de los programas ofrecidos incluyen:

- 1 Programa de diabetes
- 2 Programa de beneficio de gimnasio
- 3 Revisión de su lista de medicamentos con nuestro equipo de farmacia

¡Y más!

Para obtener más información sobre nuestros programas, por favor, comuníquese con el Departamento de Membresía\* y solicite que lo(a) conecten con Kitty Chiu, Especialista en Educación en Salud, Asuntos Culturales y Lingüística. Responderemos sus preguntas y organizaremos sus necesidades de atención.



## ENTENDIENDO LAS HMOS E IPAS

### ¿Qué es una HMO?

Imperial Health Plan es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO), que es un tipo de plan de seguro de salud que, por lo general, limita su cobertura a la atención proporcionada por médicos que se encuentran dentro de la red y que contratan con la HMO. Generalmente, la HMO no cubrirá la atención proporcionada fuera de la red, excepto en una emergencia. Las HMOs requieren, con frecuencia, una autorización previa para los servicios y se centran en el cuidado y bienestar integrados.

### ¿Qué es una IPA?

Una Asociación de Médicos Independientes (Independent Physician Associations, IPA), es una red de médicos contratados. Si su Proveedor de Atención Primaria pertenece a una IPA, la IPA usualmente maneja las autorizaciones y referencias a especialistas dentro de su red. Imperial sigue siendo su plan de salud; la IPA es simplemente un componente de la red imperial. La IPA también puede administrar los pagos de reclamos. Verifique la información de la red de su IPA que se encuentra en su tarjeta de identificación.

### ESTAMOS HACIENDO LA TRANSICIÓN A UN FORMATO DIGITAL PARA NUESTROS BOLETINES INFORMATIVOS

A partir del 1° de junio, todos nuestros boletines informativos estarán disponibles en nuestro sitio web en [www.imperialhealthplan.com](http://www.imperialhealthplan.com). Si prefiere recibir una copia impresa del boletín informativo, por favor, comuníquese con el Departamento de Membresía\* y estaremos encantados de enviársela. Este cambio es parte de nuestros esfuerzos continuos por mejorar la accesibilidad y sostenibilidad. Agradecemos su comprensión y cooperación.

### Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Membresía de Imperial al \*1-800-838-8271 (TTY: 711)

de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Pacífico, desde el 1° de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados y domingos de 10:00 a.m. a 2:00 p.m., hora del Pacífico, desde el 1° de abril hasta el 30 de septiembre.

### BENEFICIO DE COMIDAS

Luego de una cirugía o una estadía en el hospital, Imperial le proporcionará hasta 7 comidas a domicilio por año a través de Meals on Wheels (Comidas sobre ruedas) como parte de sus beneficios.

Este servicio tiene un copago de \$0 por hasta 7 comidas entregadas anualmente. Por favor, comuníquese con el Departamento de Membresía\* y solicite hablar con el Departamento de Manejo de Casos. Ellos le ayudarán a programar su entrega de comidas.



Imperial Health Plan of California, Inc. es una (HMO) (HMO SNP) con un contrato de Medicare. La inscripción en Imperial Health Plan depende de la renovación del contrato. Los beneficios, características o dispositivos varían según el plan y se aplican limitaciones y exclusiones según el área. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, por favor, llame al 1-800-838-8271 (TTY: 711). Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguro podrían cambiar el 1° de enero de cada año. Imperial Health Plan of California (HMO) (HMO SNP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género/complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-838-8271 (TTY: 711). ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-838-8271 (TTY: 711).