

## 重要資訊：

### 2025 年 Medicare 星級評級

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496

2025 年，Medicare 對 Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496 的星級評級如下：

總體星級評級：★★★★☆  
醫療服務評級：★★★★☆  
藥品服務評級：★★★★☆

Medicare 每年都會採用五星評級系統來評估各項計劃。

### 為什麼星級評級很重要

Medicare 會對各項計劃的醫療和藥品服務進行評級。

這能讓您根據品質和表現輕鬆對比計劃。

星級評級基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的反饋意見
- 退出或繼續享有計劃的會員人數
- Medicare 收到的有關計劃的投訴量
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

得星越多，表示計劃越優秀。也就是說，會員可以獲得更好的護理以及更優質、快捷的客戶服務。

### 線上獲取有關星級評級的更多資訊

線上比較此計劃及其他計劃的星級評級，網址：[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 對本計劃有疑問？

請撥打 800-838-5914 (免費) 或 711 (TTY) 聯絡 Imperial Health Plan of California, Inc.，服務時間：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，每週 7 天，上午 8:00 至晚上 8:00 (太平洋時間)。4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週一到週五，上午 8:00 至晚上 8:00 (太平洋時間)。現有會員請撥打 800-838-8271 (免費) 或 711 (TTY)。

得星數表示計劃的表現情況。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 高於平均水平
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 低於平均水平
- ★☆☆☆☆ 較差