

중요 사항

2025년 Medicare 별점 평가

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496

2025년에 Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496은 Medicare로부터 다음과 같은 별점 평가를 받았습니다.

전반적인 별점 평가:	★★★★☆
건강 서비스 평가:	★★★★☆
약물 서비스 평가:	★★★★☆

매년 Medicare는 5등급 별점 평가 시스템을 기준으로 보험 상품을 평가합니다.

별점 평가가 중요한 이유

Medicare는 건강 및 약물 서비스에 따른 요금제를 제공합니다.

이를 통해 품질과 성과에 따라 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 평가는 다음과 같은 요소를 기반으로 결정됩니다.

- 가입자들의 플랜 서비스 및 관리에 대한 피드백
- 플랜에 가입한 가입자 또는 탈퇴한 가입자 수
- Medicare가 플랜에 대해 접수한 불만 사항 수
- 플랜에 따라 일하는 의사와 병원의 데이터

별점이 많을수록 더 나은 플랜을 의미합니다. 예를 들어, 가입자는 더 나은 케어와 더 빠르고 나은 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

온라인에서 별점 평가에 대한 자세한 정보를 얻으세요

이 플랜과 다른 플랜에 대한 별점 평가를 온라인에서 비교하세요. [Medicare.gov/plan-compare](https://www.Medicare.gov/plan-compare).

이 플랜에 대한 질문이 있으신가요?

10월 1일부터 3월 31일까지 태평양 표준시 기준 주 7일 오전 8시부터 오후 8시까지 800-838-5914(무료 전화) 또는 711(TTY)로 Imperial Health Plan of California, Inc.에 문의하세요. 4월 1일부터 9월 30일까지의 영업 시간은 태평양 표준시 기준으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 8시까지입니다. 현재 가입자이신 경우 800-838-8271(무료 전화) 또는 711(TTY)로 전화해 주시기 바랍니다.

별의 개수는 플랜의 성과가 얼마나 좋은지를 보여줍니다.

- ★★★★★ 훌륭함
- ★★★★☆ 평균 이상
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 이하
- ★☆☆☆☆ 나쁨