



網絡外牙科服務會員直接報銷常見問題解答

1. 問：我如何獲得網絡外牙科服務費用報銷？

答：您可以透過向我們寄送書面請求來要求 **Imperial** 作出償付。請以書面形式寄送報銷請求，並附上您的帳單和付款憑證。最好備份您的帳單及收據，以便記錄。您必須在獲得服務、用品或藥物之日起 **30 天內**向我們提交償付請求。請將您的付款請求及任何賬單或付款收據郵寄至以下地址：

**Imperial Health Plan of California Claims Department PO
BOX 60075
Pasadena, CA 91116**

2. 問：我應該將報銷文件寄到哪裡？

答：請郵寄至以下地址：**Imperial Health Plan of California Claims Department, P.O. BOX 60075, Pasadena, CA 91116**

3. 問：我要等多長時間才能得到報銷？

答：收到您的文件並審核通過後，我們會在 **30 天內**將報銷錢款郵寄至您留在我們檔案中的家庭住址。

4. 問：如果其他人為我支付牙科服務費用，報銷錢款是提供給付款人，還是提供給我？

答：報銷錢款只能直接提供給會員。

5. 問：我可以找任何牙醫看診嗎，即使是 Imperial 牙科網絡之外的牙醫？

答：您可以找加州任一持有執照的牙醫看診。

6. 問：如果我找網絡外牙醫看診，會使用哪種收費表？

答：網絡外牙醫應遵守其所在縣特定的常規和慣常費率。

7. 問：如果我找網絡外牙醫看診，我的牙科福利是否會有所變化？答：儘管網絡外牙醫使用的收費表可能不同，但網絡內和網絡外的牙科福利承保範圍和不保項目完全相同。我們可以透過電子郵件向您發送牙科承保範圍說明書，為您列明承保服務以及限制條件和不保項目。請提供您的電子郵件地址。

8. 問：提交牙科報銷請求有期限規定嗎？

答：您應該在接受服務之日起 30 天內提交牙科報銷請求。

9. 問：我可以用加密貨幣支付牙科帳單或者選擇用加密貨幣償付牙科報銷嗎？

答：不可以，牙科服務付款和牙科報銷必須用美元支付。

10. 問：哪些牙科服務不受承保？

答：我們可以透過電子郵件向您發送牙科承保範圍說明書，為您列明承保服務以及限制條件和不保項目。請提供您的電子郵件地址。

11. 問：我最多可以報銷多少費用？

答：對於承保服務，2025 年的年度最高報銷限額取決於您加入的 Imperial 計劃福利套餐，以下六種套餐的規定不盡相同：

會員福利

Imperial Senior Value (HMO C-SNP)

PBP 005：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$3,000

Imperial Traditional (HMO)

PBP 007：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$3,000

Imperial Dual Plan (HMO D-SNP)

PBP 011：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$1,500

Imperial Dynamic Plan (HMO)

PBP 012：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$4,000

Imperial Giveback (HMO)

PBP 014：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$2,000

Imperial Courage Plan (HMO)

PBP 016：每年常規牙科服務 – \$500/非常規牙科服務：不超過 \$1,500

牙科程序代碼和說明

代碼	說明	共同保險等級
D0120	定期口腔評估	診斷
D0140	有限口腔評估	診斷
D0150	綜合口腔評估	診斷
D0160	詳細且全面的口腔評估	診斷
D0170	重新評估 – 重點關注特定問題	診斷
D0171	重新評估 – 術後診室就診	診斷
D0180	綜合牙周評估	診斷
D0210	口腔內 – 全口牙列的放射影像	診斷
D0220	口腔內 – 根尖周第一次放射影像	診斷
D0230	口腔內 – 根尖周每多拍攝一次放射影像	診斷
D0240	口腔內, 咬合放射影像	診斷
D0270	咬翼片 – 單次放射影像	診斷
D0272	咬翼片 – 兩次放射影像	診斷

D0273	咬翼片 – 三次放射影像	診斷
D0274	咬翼片 – 四次放射影像	診斷
D0277	垂直咬翼片 – 7 至 8 次放射影像	診斷
D0330	全景放射影像	診斷
D0414	微生物標本的實驗室流程, 培養、敏感性分析、製備、報告	診斷
D0460	牙髓活力測試	診斷
D0470	診斷模型	診斷
D1110	預防療法 – 成人	預防
D1206	氟化物塗膜的局部塗用	預防
D1208	氟化物的局部塗用 – 不包括塗膜	預防
D2150	汞齊合金 – 2 面, 乳牙或恆牙	基本
D2160	汞齊合金 – 3 面, 乳牙或恆牙	基本
D2161	汞齊合金 – 4 或 4 面以上, 乳牙或恆牙	基本
D2330	樹脂基複合材料 – 1 面, 前牙	基本
D2331	樹脂基複合材料 – 2 面, 前牙	基本
D2332	樹脂基複合材料 – 3 面, 前牙	基本
D2335	樹脂基複合材料 – 4 面或 4 面以上, 前牙	基本

D2390	樹脂基複合材料牙冠, 前牙	基本
D2391	樹脂基複合材料 - 1 面, 後牙	基本
D2392	樹脂基複合材料 - 2 面, 後牙	基本
D2393	樹脂基複合材料 - 3 面, 後牙	基本
D2394	樹脂基複合材料 - 4 面或 4 面以上, 後牙	基本
D2710	牙冠 - 樹脂基複合材料 (間接)	主要
D2712	牙冠 - 3/4 樹脂基複合材料 (間接)	主要
D2720	牙冠 - 高貴金屬樹脂	主要
D2721	牙冠 - 主要賤金屬樹脂	主要
D2722	牙冠 - 貴金屬樹脂	主要
D2740	牙冠 - 烤瓷/陶瓷基材	主要
D2750	牙冠 - 熔入高貴金屬的烤瓷	主要
D2751	牙冠 - 熔入主要賤金屬的烤瓷	主要
D2752	牙冠 - 熔入貴金屬的烤瓷	主要
D2780	牙冠 - 3/4 鑄造高貴金屬	主要
D2781	橋體 - 3/4 鑄造主要賤金屬	主要

D2782	牙冠 - 3/4 鑄造貴金屬	主要
D2783	牙冠 - 3/4 烤瓷/陶瓷	主要
D2790	牙冠 - 全部鑄造高貴金屬	主要
D2791	牙冠 - 全部鑄造主要賤金屬	主要
D2792	牙冠 - 全部鑄造貴金屬	主要
D2910	再膠結或重新黏合嵌體、冠蓋體、鑲面或部分覆蓋	基本
D2915	再膠結鑄造或預製根柱及冠心	基本
D2920	再膠結牙冠	基本
D2940	戴入過渡性直接修復體	基本
D2950	冠心建立，包括需要的任何銷釘	主要
D2951	釘形固位 – 每顆牙齒，除修復外	基本
D2952	牙冠 + 根柱及牙核，間接製成	主要
D2953	每一新增的間接製成的根柱 – 同一顆牙齒	主要
D2954	牙冠 + 預製根柱及牙核	主要
D2955	根柱摘除	主要
D2957	每一新增的預製根柱，同一顆牙齒	主要

D2971	客製化新牙冠的額外程序，現有局部義齒、義齒支架	基本
D2976	帶環固定 – 每顆牙齒	基本
D2980	因修復材料失效而需要的牙冠修復	主要
D3110	覆髓術 – 直接（最終修復除外）	基本
D3120	覆髓術 – 間接（最終修復除外）	基本
D3220	治療性牙髓切除術（最終修復除外） – 摘除牙本質牙骨質界的髓冠及施用藥劑	基本
D3221	牙髓清創，乳牙與恆牙	基本
D3230	牙髓治療，前乳牙（最終修復除外）	基本
D3240	牙髓治療，後乳牙（最終修復除外）	基本
D3310	牙髓治療，前牙（最終修復除外）	基本
D3320	牙髓治療，雙尖齒（最終修復除外）	基本
D3330	牙髓治療，臼齒（最終修復除外）	基本

D3331	牙根管阻塞治療，非手術方式	基本
D3332	不完全牙髓治療；不能動手術，不能修復，牙齒折斷	基本
D3333	牙根內穿孔修補	基本
D3346	先前的牙根管治療再處理 – 前牙	基本
D3347	先前的牙根管治療再處理 – 雙尖齒	基本
D3348	先前的牙根管治療再處理 – 臼齒	基本
D3351	根尖成形術/再鈣化作用，首次就診	基本
D3352	根尖成形術/再鈣化作用，中期換藥	基本
D3353	根尖成形術/再鈣化作用，末次就診	基本
D3410	根尖切除術 – 前牙	基本
D3421	根尖切除術 – 前臼齒（第一牙根）	基本
D3425	根尖切除術 – 臼齒（第一牙根）	基本
D3426	根尖切除術 – （每新護理一個牙根）	基本
D3430	逆行性充填 – 每一牙根	基本
D3450	截根術 – 每一牙根	基本
D3910	運用橡皮障透過手術方法隔離牙齒	基本
D3920	半切術，不包括牙根管治療	基本

D3950	預成根管釘或柱的根管製備與裝配	基本
D4210	牙齦切除術或牙齦成形術 – 4 顆或 4 顆以上鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4211	牙齦切除術或牙齦成形術 – 1 至 3 顆鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4212	牙齦切除術或牙齦成形術, 以允許進行修復性手術, 每顆牙齒	基本
D4240	牙齦皮瓣術, 包括牙根平整術 – 4 顆或 4 顆以上鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4241	牙齦皮瓣術, 包括牙根平整術 – 1 至 3 顆鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4245	根向移位翻瓣術	基本
D4260	牙周骨手術 (包括翻瓣切入與閉合術) – 4 顆或 4 顆以上鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4261	牙周骨手術 (包括翻瓣切入與閉合術) – 1 至 3 顆鄰牙或鄰接齒間隙 (每象限)	基本
D4270	蒂狀軟組織移植程序	基本

D4273	自體結締組織移植程序，第一顆牙齒	基本
D4274	近心/遠心楔形手術，單顆牙齒	基本
D4275	非自體結締組織移植，第一顆牙齒	基本
D4277	遊離軟組織移植，第一顆牙齒	基本
D4278	游離軟組織移植，每新護理一顆牙齒	基本
D4283	自體結締組織移植程序，每新護理一顆牙齒，每一部位	基本
D4285	非自體結締組織移植程序，每新護理一顆牙齒，每一部位	基本
D4341	牙周潔治與牙根平整術 – 每象限 4 顆或 4 顆以上牙齒	基本
D4342	牙周潔治與牙根平整術 – 每象限 1 至 3 顆牙齒	基本
D4346	在有廣泛性中等或嚴重牙齦炎症時進行刮治術 – 全口，口腔評估後	預防
D4355	全口清創術，以在後續就診進行綜合評估和診斷	基本
D4910	牙周保養	基本
D5110	全口義齒 – 上頷	主要
D5120	全口義齒 – 下頷	主要

D5130	即刻義齒 – 上頷	主要
D5140	即刻義齒 – 下頷	主要
D5211	上頷局部義齒 – 樹脂基托（包括常規卡環、支托和義齒）	主要
D5212	下頷局部義齒 – 樹脂基托（包括常規卡環、支托和義齒）	主要
D5213	上頷局部義齒 – 帶樹脂義齒基托的鑄造金屬支架（包括保持性/卡環材料、支托和義齒）	主要
D5214	下頷局部義齒 – 帶樹脂義齒基托的鑄造金屬支架（包括保持性/卡環材料、支托和義齒）	主要
D5221	即刻上頷局部義齒 – 樹脂基托（包括保持性/卡環材料、支托和義齒）	主要
D5222	即刻下頷局部義齒 – 樹脂基托（包括保持性/卡環材料、支托和義齒）	主要
D5223	即刻上頷局部義齒 – 鑄造金屬支架，帶樹脂義齒基托（包括保持性/卡環材料、支托和牙齒）	主要

D5224	即刻下頷局部義齒 – 鑄造金屬支架, 帶樹脂義齒基托 (包括保持性/卡環材料、支托和牙齒)	主要
D5283	可摘除單側局部義齒, 一片鑄造金屬, 下頷	主要
D5410	調整全口義齒 – 上頷	主要
D5411	調整全口義齒 – 下頷	主要
D5421	調整局部義齒 – 上頷	主要
D5422	調整局部義齒 – 下頷	主要
D5511	修復斷裂的全口義齒基托, 下頷	基本
D5512	修復斷裂的全口義齒基托, 上頷	基本
D5520	置換缺失或斷裂的牙齒 – 全口義齒 – 每顆牙齒	基本
D5611	修復局部樹脂義齒基托, 下頷	基本
D5612	修復局部樹脂義齒基托, 上頷	基本
D5621	修復局部鑄造支架, 下頷	基本
D5622	修復局部鑄造支架, 上頷	基本
D5630	修復或置換斷裂的卡環 – 每顆牙齒	基本
D5640	置換缺失或斷裂的牙齒 – 局部義齒 – 每顆牙齒	基本

D5650	在現有局部義齒中添加牙齒 – 每顆牙齒	基本
D5660	在現有局部義齒中添加卡環 – 每顆牙齒	基本
D5670	更換所有牙齒及鑄造金屬架上亞力克義齒，上頷	基本
D5671	更換所有牙齒及鑄造金屬架上亞力克義齒，下頷	基本
D5710	對全口上頷義齒進行基底復位	基本
D5711	對全口下頷義齒進行基底復位	基本
D5720	對上頷局部義齒進行基底復位	基本
D5721	對下頷局部義齒進行基底復位	基本
D5730	重襯全口上頷義齒（直接）	基本
D5731	重襯全口下頷義齒（直接）	基本
D5740	重襯上頷局部義齒（直接）	基本
D5741	重襯下頷局部義齒（直接）	基本
D5750	重襯全口上頷義齒（間接）	基本
D5751	重襯全口下頷義齒（間接）	基本
D5760	重襯上頷局部義齒（間接）	基本
D5761	重襯下頷局部義齒（間接）	基本

D5820	過渡性局部義齒（包括保持性/卡環材料、支托和義齒），上頷	主要
D5821	過渡性局部義齒（包括保持性/卡環材料、支托和義齒），下頷	主要
D5850	組織調理，上頷	主要
D5851	組織調理，下頷	主要
D6210	橋體－鑄造高貴金屬	主要
D6211	橋體－鑄造主要賤金屬	主要
D6212	橋體－鑄造貴金屬	主要
D6240	橋體－熔入高貴金屬的烤瓷	主要
D6241	橋體－熔入主要賤金屬的烤瓷	主要
D6242	橋體－熔入貴金屬的烤瓷	主要
D6245	橋體－烤瓷/陶瓷	主要
D6250	橋體－高貴金屬樹脂	主要
D6251	橋體－主要賤金屬樹脂	主要
D6252	橋體－貴金屬樹脂	主要
D6545	保持器，用於樹脂黏合固定假牙修復的鑄造金屬	主要
D6548	烤瓷保持器，用於樹脂黏合固定假牙的烤瓷/陶瓷	主要

D6549	樹脂保持器, 用於樹脂粘合固定假牙	主要
D6720	牙冠保持器 – 高貴金屬樹脂	主要
D6721	牙冠保持器 – 主要賤金屬樹脂	主要
D6722	牙冠保持器 – 貴金屬樹脂	主要
D6740	牙冠保持器 – 烤瓷/陶瓷	主要
D6750	牙冠 – 熔入高貴金屬的烤瓷	主要
D6751	牙冠保持器 – 熔入主要賤金屬的烤瓷	主要
D6752	牙冠保持器 – 熔入貴金屬的烤瓷	主要
D6780	牙冠保持器 – 3/4 鑄造高貴金屬	主要
D6781	牙冠保持器 – 3/4 鑄造主要賤金屬	主要
D6782	牙冠保持器 – 3/4 鑄造貴金屬	主要
D6783	牙冠保持器 – 3/4 烤瓷/陶瓷	主要
D6790	牙冠保持器 – 全部鑄造高貴金屬	主要
D6791	牙冠保持器 – 全部鑄造主要賤金屬	主要
D6792	牙冠保持器 – 全部鑄造貴金屬	主要
D6930	對固定局部義齒進行再膠結	主要

D6980	因修復材料失效而需要的固定局部義齒修復	主要
D7140	拔牙，萌出牙或暴露的牙根（提升和/或鑷子拔除）	基本
D7210	拔牙，萌出牙，需拔除牙槽骨和/或部分牙齒，並且如果有需要，包括提升黏膜骨膜皮瓣。	基本
D7220	摘除阻生牙 – 軟組織	基本
D7230	摘除阻生牙 – 部分骨	基本
D7240	摘除阻生牙 – 全骨化	基本
D7241	摘除阻生牙 – 全骨化，伴有異常手術併發症	基本
D7261	竇穿孔一期縫合	基本
D7250	摘除殘餘牙根（切割手術）	基本
D7270	意外脫落或移位牙齒的再植入和/或固定	基本
D7280	露出未萌出牙	正畸
D7283	置入促進牙萌出的裝置，阻生牙	正畸
D7284	小唾腺切片活檢	基本

D7285	口腔組織切片活檢，硬組織（骨、牙齒）	基本
D7286	口腔組織活檢 – 軟組織	基本
D7310	牙槽成形術（拔牙） – 4 顆或 4 顆以上牙齒或齒間隙（每象限）	基本
D7311	牙槽成形術（拔牙） – 1 至 3 顆牙齒或齒間隙（每象限）	基本
D7320	牙槽成形術（不拔牙） – 4 顆或以上牙齒或齒間隙（每象限）	基本
D7321	牙槽成形術（不拔牙） – 1 至 3 顆牙齒或齒間隙（每象限）	基本
D7340	口腔前庭成形術 – 牙槽脊加高術（第二次上皮形成）	基本
D7350	口腔前庭成形術 – 牙槽脊加高術（包括軟組織移植、肌肉再附著、軟組織附著修復以及增生組織治理）	基本
D7410	切除良性病變，直徑不超過 1.25 cm	基本
D7450	切除良性牙源性囊腫或腫瘤 – 病變直徑最長 1.25 cm	基本

D7451	切除良性牙源性囊腫或腫瘤 – 病變直徑大於 1.25 cm	基本
D7460	切除術, 良性非牙源性囊腫/腫瘤, 直徑不超過 1.25 cm	基本
D7461	切除術, 良性非牙源性囊腫/腫瘤, 直徑大於 1.25 cm	基本
D7471	摘除橫向外生骨疣 (上頷骨或下頷骨)	基本
D7472	摘除顎隆凸	基本
D7473	摘除下顎隆凸	基本
D7485	骨粗隆縮減	基本
D7510	膿腫切開術和引流術 – 口腔內軟組織	基本
D7511	複雜膿腫切開術和引流術 (口腔內軟組織)	基本
D7520	膿腫切開術和引流術 (口腔外軟組織)	基本
D7521	複雜膿腫切開術和引流術 (口腔外軟組織)	基本
D7530	清除異物、黏膜、皮膚、組織	基本
D7560	用於移除碎牙或異物的上頷竇切開術	基本
D7922	在牙槽窩內置入生物敷料, 以輔助止血或穩定血凝塊 (每一部位)	基本

D7961	口頰/脣繫帶切除術（繫帶手術）	基本
D7962	舌繫帶切除術（繫帶手術）	基本
D7963	繫帶成形術	基本
D7970	增生組織切除術 – 每一牙弓	基本
D7971	冠周牙齦切開術	基本
D7972	纖維結節手術縮減	基本
D9110	牙痛緩解（急性）治療 – 小手術	基本
D9120	固定局部義齒切片	基本
D9210	非手術性局部麻醉	基本
D9211	局部阻斷性麻醉	基本
D9212	三叉神經分支阻斷性麻醉	基本
D9215	手術性局部麻醉	基本
D9219	深度鎮靜或全身麻醉評估	基本
D9222	深度鎮靜/全身麻醉 – 前 15 分鐘	基本
D9223	深度鎮靜/全身麻醉 – 每增加 15 分鐘	基本
D9230	吸入一氧化二氮/緩解焦慮、止痛	基本

D9239	靜脈中度鎮靜（清醒）/止痛 – 前 15 分鐘	基本
D9243	靜脈中度鎮靜（清醒）/止痛 – 每增加 15 分鐘	基本
D9310	諮詢 – 由申請牙醫或醫生之外的牙醫或醫生提供的診斷服務	診斷和預防
D9311	向醫療保健專業人員諮詢	診斷和預防
D9430	出於觀察目的之診室就診（在計劃營業時間內） – 沒有執行其他服務	診斷和預防
D9440	診室就診 - 計劃營業時間之後	診斷和預防
D9944	護牙合器（硬裝置，完整牙列）	顫下顎關節症候群 (TMJ)
D9945	護牙合器（軟裝置，完整牙列）	顫下顎關節症候群 (TMJ)
D9951	咬合調整 – 有限	顫下顎關節症候群 (TMJ)
D9952	咬合調整 – 全口	顫下顎關節症候群 (TMJ)
D9991	牙科個案管理 – 處理未能如約赴診的問題。	一般服務
D9992	牙科個案管理 – 護理協調	一般服務
D9995	遠程牙科治療 – 同步；即時評估	一般服務
D9996	遠程牙科治療 – 非同步；先儲存相關資訊再傳給牙醫進行後續審查	一般服務