

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones de estrellas de Medicare de 2026



Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496

**Para 2026, Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496 recibió las siguientes calificaciones de estrellas de Medicare:**

- Calificación general de estrellas:** ★★★★★
- Calificación de servicios de salud:** ★★★★★
- Calificación de servicios de medicamentos:** ★★★★★

**Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas todos los años.**

### Por qué son importantes las calificaciones de estrellas

Medicare califica a los planes según sus servicios de salud y medicamentos.

Esto permite que usted compare los planes con facilidad en función de calidad y cumplimiento.

Las calificaciones de estrellas se basan en factores que incluyen los siguientes:

- Comentarios de miembros sobre la atención y los servicios del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron el plan o que siguen inscritos en él
- La cantidad de reclamos que Medicare recibió sobre el plan
- Información proporcionada por los médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significa mejor plan, es decir que los miembros pueden recibir mejor atención y tener un servicio de atención al cliente más rápido y eficiente.

### Obtenga más información sobre las calificaciones de estrellas en línea

Compare las calificaciones de estrellas de este plan y de otros planes en línea en [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene alguna pregunta sobre el plan?

Comuníquese con Imperial Health Plan of California, Inc. los 7 días de la semana, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m., hora del Pacífico, al 800-838-5914 (número gratuito) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, atendemos de 08:00 a. m. a 08:00 p. m., hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los miembros actuales deben llamar al 800-838-8271 (número gratuito) o al 711 (TTY).

### La cantidad de estrellas demuestra el desempeño de un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALO