

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Xếp hạng Sao Medicare 2026



Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496

Trong năm 2026, Imperial Health Plan of California, Inc. - H5496 đã nhận Xếp hạng Sao từ Medicare như sau:

Xếp hạng Sao Tổng thể:	★★★★☆
Xếp hạng Dịch vụ Y tế:	★★★★☆
Xếp hạng Dịch vụ Thuốc:	★★★★☆

Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.

Tại sao Xếp hạng Sao lại Quan trọng

Medicare đánh giá các chương trình về dịch vụ y tế và dịch vụ thuốc.

Đánh giá này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và thành quả.

Xếp hạng Sao dựa trên các yếu tố bao gồm:

- Phản hồi từ thành viên về dịch vụ và việc chăm sóc của chương trình
- Số lượng thành viên rời khỏi chương trình hoặc tiếp tục tham gia chương trình
- Số lượng khiếu nại về chương trình mà Medicare nhận được
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện hợp tác với chương trình

Số lượng sao cho thấy chương trình hoạt động tốt ở mức nào.

★★★★★ XUẤT SẮC

★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH

★★★☆☆ TRUNG BÌNH

★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH

★☆☆☆☆ KÉM

Nhiều sao hơn nghĩa là chương trình tốt hơn – ví dụ: thành viên có thể nhận sự chăm sóc tốt hơn và dịch vụ khách hàng tốt hơn, nhanh hơn.

Nhận Thêm Thông tin về Xếp hạng Sao Trực tuyến

So sánh Xếp hạng Sao của chương trình này với chương trình khác trực tuyến tại địa chỉ [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Quý vị có thắc mắc về chương trình này?

Hãy liên hệ với Imperial Health Plan of California, Inc. 7 ngày một tuần từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương, theo số 800-838-5914 (miễn phí) hoặc 711 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Giờ làm việc từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9 là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, giờ Thái Bình Dương. Các thành viên đang tham gia chương trình vui lòng gọi số 800-838-8271 (miễn phí) hoặc 711 (TTY).